

# RELATÓRIO DE GESTÃO – SERVIÇO DE OUVIDORIA

## EXERCÍCIO 2024

O Serviço de Ouvidoria da Câmara Municipal de Vale Verde/RS, em atendimento aos ditames da Lei 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão relativo ao ano de 2024.

### 1.- Número de manifestações recebidas pelos canais de comunicação disponibilizados ao cidadão o corrente ano:

| Ano de 2024          |            |
|----------------------|------------|
| Canal de comunicação | Quantidade |
| E-mail               | 0          |
| Portal na internet   | 0          |
| Presencial           | 0          |
| Total: 0             |            |

### 1.1- Número de manifestações recebidas no ano anterior:

| Ano de 2023 |   |
|-------------|---|
| Quantidade  | 0 |

## 2.- Análise:

Tendo em vista que não houveram manifestação tanto no ano de 2024, quanto no ano anterior, não há elementos para fazer a análise das questões relativas à ouvidoria.

## 3.- Providências adotadas pela Câmara frente às demandas:

Da mesma forma, considerando que não houveram demandas apresentadas à ouvidoria, não houveram medidas a serem tomadas.