

Carta de Serviços



Câmara de Vereadores de Vale Verde

Data da Geração: 28/05/2024

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Serviços

Assessoria Juridica

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Assessoria Jurídica

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Assis Brasil, 937

Bairro: Centro

Vale Verde/RS

Telefone: (51)9362-0202

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 13h às 17h

Atendimento aos cidadãos, para esclarecimentos.

Prioridade de atendimento

Atendimento aos cidadãos para esclarecimentos

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos

Principais etapas para obtenção do serviço

Agendamento

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

sete dias

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

gratuito

Atendimento ao Público

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Assis Brasil, 937

Bairro: Centro

Vale Verde/RS

Telefone: (51)3655-9081

E-mail: silviams121425@gmail.com

Horário de Funcionamento: SEGUNDA A SEXTA FEIRA; Manhã das 8h às 12h / Tarde das 13h às 17h

Recepção e atendimento das demandas dos cidadãos.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Aguardar o atendimento.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

20 minutos.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Recepção e atendimento do cidadão.

Consulta à Legislação municipal

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://valeverde.cespro.com.br/>

Setor responsável: Assessoria Jurídica

Canais de Acesso: Online

Endereço:

Rua Assis Brasil, 937

Bairro: Centro

Vale Verde/RS

Telefone: (51)9362-0202

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 13h às 17h

Disponibilização leis,decretos,resolução, estatutos e códigos municipais

Principais etapas para obtenção do serviço

Acesse o link e consulte a legislação

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

imediatos

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

ACâmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais

Gabinetes dos Vereadores

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Assis Brasil, 937

Bairro: Centro

Vale Verde/RS

Telefone: (51)3655-9081

E-mail: silviams121425@gmail.com

Horário de Funcionamento: SEGUNDA A SEXTA FEIRA; Manhã das 8h às 12h / Tarde das 13h às 17h

Recebe as visitas e as demandas dos cidadãos e providencia os seus respectivos encaminhamentos.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

20 minutos.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer na Câmara para agendamento de visita ao gabinete do Vereador.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

5 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita ao gabinete do Vereador.

Ouvidoria

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Setor responsável: Recepção

Canais de Acesso: Presencial

Endereço:

Rua Assis Brasil, 937

Bairro: Centro

Vale Verde/RS

Telefone: (51)3655-9081

E-mail: silviams121425@gmail.com

Horário de Funcionamento: SEGUNDA A SEXTA FEIRA; Manhã das 8h às 12h / Tarde das 13h às 17h

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre a sociedade e a Câmara. Você pode entrar em contato direto conosco para fazer: solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias.

Prioridade de atendimento

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Previsão de tempo de espera para atendimento

10 minutos nos casos presenciais.

Principais etapas para obtenção do serviço

Comparecer no setor responsável pela ouvidoria na Câmara de Vereadores.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

O prazo máximo para as respostas as manifestações feitas à Ouvidoria da Câmara Municipal é de 20 (vinte) dias. Em caso de questões complexas, que demandem pesquisa aprofundada sobre o tema, o prazo poderá ser prorrogado até 30 (trinta).

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

No atendimento, o servidor cadastra a manifestação do cidadão e fornece um número de protocolo para que a pessoa possa acompanhar o andamento da sua solicitação.

Vereadores - Legislatura 2021/2024



Dion

Nome completo: Dion Souza
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: General Câmara

Nascimento: 22/07/1986 **Idade:** 37 anos
E-mail: dionribeiro1@gmail.com
Telefone (51) 99865-2201



Elario

Nome completo: Elario Rosa da Silva
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: General Câmara

Nascimento: 12/10/1972 **Idade:** 51 anos
Telefone (51) 99708-0822



Eloir

Nome completo: Eloir Storch
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: General Câmara
Escolaridade: Fundamental Incompleto

Nascimento: 10/04/1951 **Idade:** 73 anos
Telefone (51) 99633-8135



Fritz

Nome completo: Frederico Toillier
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: General Câmara

Nascimento: 06/05/1958 **Idade:** 66 anos
Telefone (51) 99807-3599



Melinho

Nome completo: Gabriel Dettenborn de Mello
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Santa Cruz do Sul

Nascimento: 09/03/1992 **Idade:** 32 anos
E-mail: gabrieldettenborndemello@hotmail.com
Telefone (51) 99705-7076



Nome completo: Guilherme Ubatuba
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Venâncio Aires

Nascimento: 09/03/1999 **Idade:** 25 anos
Telefone (51) 99730-4308



Iara

Nome completo: Iara
Maria Staub Niemeyer
Partido: PL
Estado: RS
Cidade: Rio Pardo

Nascimento: 25/10/1962
Telefone (51) 9699-9421

Idade: 61 anos



João

Nome completo: João
Tabajara Queiroz
Partido: PDT
Estado: RS
Cidade: Rio Pardo

Nascimento: 28/08/1968

Idade: 55 anos

E-mail: joaotabajara53@gmail.com

Telefone (51) 99856-7446



Sandra

Nome completo:
Sandra de Mello da
Silva
Partido: MDB
Estado: RS
Cidade: Rio Pardo

Nascimento: 07/07/1981

Idade: 42 anos

E-mail: sdmiler2367@gmail.com

Telefone (51) 99505-7090

Mesa Diretora 2024

Presidente

Eloir Storch

Vice-Presidente

Elario Rosa da Silva

1º Secretário

Guilherme Ubatuba

2º Secretário

Dion Souza

Servidores

Adriano Pimentel Palhares

Cargo: Assessor Técnico do Legislativo

Silvia Meurer dos Santos

E-mail: silviams121425@gmail.com

Telefone: (51)98015-4032

Cargo: Assistente do Legislativo